

Objectifs

- Acquérir des bases en management de proximité et améliorer sa communication au travail.

Public Visé

Manager, chef d'équipe

Durée

21.00 Heures

3 Jours



Parcours pédagogique

Les attributions du Manager de proximité :

- Perception des responsabilités de l'animateur d'équipe
- Identifier les compétences du manager
- Identifier son style de management

Mieux communiquer pour mieux manager :

- Qu'est-ce qu'une communication efficace ?
- Identifier les leviers et les freins à la communication
- L'approche centrée sur la personne et acquérir des bases en programmation neuro linguistique
- L'animation de réunion et les différents outils à la disposition de l'animateur de réunion

Comment gérer les situations délicates et les conflits ?

- S'affirmer avec calme en toute circonstance
- Un outil précieux : la CNV
- La carte du problème et le triangle de Karpman

Comment motiver l'équipe ?

- Comment fonctionne la motivation ?
- Quels sont les leviers de la motivation ?

Méthodes et moyens pédagogiques

- Power point et vidéos.
- 1 livret de formation par participant.
- 1 fiche individuelle de suivi avec validation des modules acquis

EVINCEL - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 82 69 12850 69

- 1 Certificat individuel de formation remis à la fin de la session d'une validité de 5 ans avant d'effectuer un recyclage

Qualification Intervenant(e)(s)

Formation EVINCEL spécialisé dans les formation Management

Méthodes et modalités d'évaluation

Test des connaissances acquises et délivrance d'une attestation de fin de formation

Modalités d'Accessibilité

Pour les personnes en situation de handicap (PSH) , un accompagnement spécifique peut être engagé afin de faciliter leur parcours

Effectif

4 à 10 participants par groupe



Contactez-nous !

Le service Formation
Responsable pédagogique

Tél. : 0478225898
Mail : contact@evincel.fr

EVINCEL - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 82 69 12850 69