

# Méthode et Résolution de problèmes

La performance des entreprises, quelque soit son secteur d'activité dépend de sa capacité à résoudre rapidement et de manière pérenne les problèmes détectés par les clients et en interne.

Les deux facteurs de succès pour résoudre durablement ces problèmes sont dans la capacité de mettre en oeuvre la méthode et les outils et de bien communiquer.

## Durée

**14.00** Heures      **2** Jours

## Public Concerné

Correspondant, assistant animateur qualité Pilote de processus  
Responsable qualité Ingénieur qualité Contrôleur qualité

## Pré Requis

Aucun

## Objectifs

- A l'issue de la formation vous serez capable de : Animer en toute autonomie et efficacement une résolution de problème.
- Utiliser en toute autonomie la démarche DMAIC et mettre en oeuvre les outils adaptés.

## Parcours pédagogique

- Savoir identifier pourquoi et quand utiliser la méthode de résolution de problèmes.
- Mettre en oeuvre la méthode de résolution basée sur la démarche DMAIC Define-Measure-Analyse-Improve-Capitalise
- Choisir les bons outils appropriés : QQQCCP EST/N'EST PAS PARETO 5WHY 6M....

## Les + métier

Consultez votre compte CPF

## Moyens pédagogiques

- Transfert Pédagogique
- Ordinateur, vidéoprojecteur et enceinte audio-portative
- Quizz Box Cas concrets
- Retour d'expériences
- Trame de documents utilisés en exemple

## Qualification Intervenant(e)s

Formateur expert en méthode et outils de la qualité et lean 6 sigma

## Modalités d'évaluation

QCM avec QuizzBox  
Evaluation sur un cas concret

## Modalités d'Accessibilité

Oui

## Effectif

De 1 à 12 Personnes



**Contactez-nous !**

**LD  
Dirigeant**

**Tél. : 0478225898  
Mail : [contact@evincel.fr](mailto:contact@evincel.fr)**